

「仙台勝山館レストランズカード」 よくあるご質問

1、ご入会について

Q1. 「仙台勝山館レストランズカード」に入会すると、どのような特典がありますか？

A1.

仙台勝山館のレストラン3店舗「日本料理 醇泉(じゅんせん)」「イタリアンレストランテ パドリーノ・デル・ショーザン」「ピッツェリア パドリーノ・デル・ショーザン」(以下「各レストラン」という)において、カードご提示でご利用金額より 3%割引させていただきます。※「ピッツェリア パドリーノ・デル・ショーザン」のテイクアウト商品は除く

また、毎年ご好評いただいております、仙台勝山館おせちの先行予約受付や、各レストランで開催する会員限定イベントのご案内、仙台勝山館の季節情報を掲載した季刊誌「Seasons」をお届け致します。また、お客様のご指定された記念日には、各店舗でそれぞれ素敵な特典をご用意させていただきます。

Q2. 「仙台勝山館レストランズカード」に入会したいのですが…

A2.

各レストランにご来店の上、お申込ください。ご入会については、各スタッフまでお気軽にお声がけください。尚、インターネットでのお申込の受付は致しておりません。

Q3. 「仙台勝山館レストランズカード」の入会手続きに必要な書類はありますか？

A3.

所定の入会申込書へのご記入のみでご入会いただけます。必要事項をご記入の上、各レストランスタッフへお渡しください。

※ただし、ご入会は満 18 歳以上の方に限らせていただいておりますので、ご本人様の年齢を確認できるものをご提示いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q4. 「仙台勝山館レストランズカード」の申込に際して、入会金・年会費は必要ですか？

A4.

入会金・年会費ともに一切不要です。

Q5. 「仙台勝山館レストランズカード」に入会する際個人情報を登録しますが、セキュリティは大丈夫ですか？

A5.

仙台勝山館では、メンバーズカード運用に関する手順を定め、会員の個人情報が適切に扱われるよう、十分な対応を行っております。詳しくは「仙台勝山館レストランズカード」会員規約をご確認ください。

Q6. 専用の問い合わせ窓口はありますか？

A6.

「仙台勝山館レストランズカード」事務局(電話 022-722-3750)が専用の窓口となっております。

受付時間は平日 10:00~17:00 です。

また、各レストランでもご対応致します。

2、ご利用方法について

Q1.「仙台勝山館レストランズカード」の割引は宴会や結婚式にも使用できますか？

A1.

申し訳ございませんが、「仙台勝山館レストランズカード」の特典は、各レストランご利用時のみ有効とさせていただきます。ブライダル、ご法事、ご宴会、インフォメーション(喫茶含む)のほか、年末商品、お中元・お歳暮などのオリジナル商品、仙台三越店では「仙台勝山館レストランズカード」はご利用いただけません。また、「ピッツェリア パドリーノ・デル・ショーザン」のテイクアウト商品は対象外となります。その他一部対象外となることもございますので、ご了承くださいませ。

Q2.「仙台勝山館レストランズカード」と各種クーポンやお食事券の併用はできますか？

A2.

併用いただけます。カードと合わせてご提示ください。

3、変更・退会について

Q1.「仙台勝山館レストランズカード」を紛失したら、再発行はできますか？

A1.

可能です。旧カードを無効とし、新しいカードを発行致します。

ただし、再発行手数料として、200 円頂戴致します。

Q3.「仙台勝山館レストランズカード」の登録内容を変更する場合の手続きは？

A3.

各レストランスタッフまたは、仙台勝山館レストランズカード事務局までお問合せくださいませ。

Q4.「仙台勝山館レストランズカード」を退会する場合の手続きは？

A4.

カードをご持参の上、各レストランで退会手続きをするか、「仙台勝山館レストランズカード」事務局までご連絡ください。尚、退会に際して、手数料等は一切かかりません。

Q5.「仙台勝山館レストランズカード」を退会した後、登録されていた個人情報はどうに処理されますか？

A5.

会員様の個人情報は、管理上の都合により退会処理後 30 日間保持させていただきます。30 日経過後は、システムにてデータを閲覧できないよう適切にお客様情報を削除させていただきます。